



Communiqué de presse
23 juin 2021

Déploiement de la Marque « Qualité Tourisme™ » en Alsace L'Ecomusée d'Alsace labellisé



Remise officielle de la plaque QUALITE TOURISME

La marque QUALITE TOURISME est une marque d'Etat attribuée aux professionnels du tourisme pour 5 ans pour la qualité de leur accueil et de leur service sur l'ensemble du parcours client.

L'Ecomusée d'Alsace s'est inscrit dans la démarche qualité afin de viser un accueil d'excellence pour ses visiteurs, d'acquérir une notoriété nationale et de valoriser tout le travail mené par ses équipes.

Les bénéfices de la démarche sont notables pour les clients puisqu'ils permettent un meilleur accueil, une meilleure orientation en matière d'offre, et une plus grande fidélisation.

Appuyée par l'expertise d'Alsace Destination Tourisme, la démarche a été initiée en 2017. L'audit a eu lieu en 2019 et l'Ecomusée d'Alsace été labellisé dans la foulée avec une note de 88.11 % sur l'ensemble des critères évalués.

Le Président d'Alsace Destination Tourisme, Max DELMOND, a remis ce matin la plaque à l'Ecomusée d'Alsace, officialisant ainsi le résultat de l'implication de l'ensemble de l'équipe et des 300 bénévoles de l'Ecomusée autour de cette démarche qualité, dans le but d'offrir aux visiteurs une expérience inoubliable.

Photos de la remise officielle de la plaque en fichiers-joints.

La compétitivité de la Destination améliorée

La qualité des prestations est devenue l'une des principales motivations de la clientèle touristique nationale et internationale. Améliorer la qualité de l'accueil et de l'offre touristique constitue un élément fort pour garantir la satisfaction client et assurer le maintien de la compétitivité de la Destination Alsace.

C'est pourquoi Alsace Destination Tourisme propose aux lieux de visite mais aussi aux offices de tourisme, un accompagnement personnalisé et collectif dans leur démarche d'obtention de ce label, au travers de pré-audits, plans d'actions, conseils, ateliers thématiques et formations.

Contact Alsace Destination Tourisme (lieux de visites) :
Charline Delhaultal // charline.delhaultal@adt.alsace

Contact presse Alsace Destination Tourisme :
communication@adt.alsace

