



Communiqué de presse
2 septembre 2020

Déploiement de la Marque Qualité Tourisme™ en Alsace 5 nouvelles labellisations



5 lieux de visites (Ecomusée d'Alsace, Château du Haut-Koenigsbourg, Mémorial d'Alsace Moselle, Montagne des Singes, Parc Zoologique et Botanique de Mulhouse) ont obtenu la marque nationale Qualité Tourisme™.

Le Président délégué d'Alsace Destination Tourisme, Vincent Debes, a remis la première plaque à la Montagne des singes le 31 août à Kintzheim. Début septembre, le Zoo de Mulhouse recevra sa plaque de la part de Max Delmond, Président d'Alsace Destination Tourisme. Les autres remises de plaques s'effectueront courant de l'automne.

La qualité des prestations est devenue l'une des principales motivations de la clientèle touristique nationale et internationale. Améliorer la qualité de l'accueil et de l'offre touristique constitue un élément fort pour garantir la satisfaction client et assurer le maintien de la compétitivité de la Destination Alsace.

C'est pourquoi Alsace Destination Tourisme propose aux offices de tourisme et aux lieux de visite, un accompagnement personnalisé et collectif dans leur démarche d'obtention de ce label, aux travers de pré-audits, plans d'actions, conseils, ateliers thématiques et formations.

A noter que onze offices de tourisme alsaciens détiennent déjà cette marque. Deux d'entre eux, Pays de Barr et Vallée de Villé, viennent de valider leur renouvellement après 10 ans d'engagement dans la démarche qualité.

Pour obtenir la marque Qualité Tourisme™, le prestataire doit suivre avec succès une démarche qualité conforme aux Engagements Nationaux de Qualité, qui représentent les exigences essentielles à la satisfaction de la clientèle. La marque Qualité Tourisme™, est valable 5 années, au-delà desquelles elle doit être renouvelée.

Fichiers joints : photos de la remise officielle de plaque à la Montagne des singes.

Contact Alsace Destination Tourisme (lieux de visites) : Charline Delhaultal // charline.delhaultal@adt.alsace
Contact Alsace Destination Tourisme (offices de tourisme) : Line Dillenseger // line.dillenseger@adt.alsace

communication@adt.alsace

