



**ADT**  
A L S A C E  
D E S T I N A T I O N  
T O U R I S M E

Communiqué de presse 07/03/17

## Nouveaux établissements QUALITE TOURISME™ en Alsace !

Créée il y a une dizaine d'années par l'Etat, la marque QUALITÉ TOURISME™ vise à fédérer sous une seule bannière **les démarches qualité les plus rigoureuses dans le domaine du tourisme.**

Conscients des enjeux pour la compétitivité des entreprises et de la destination, **Alsace Destination Tourisme, les CCI d'Alsace, la Direccte Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine travaillent ensemble - depuis 2015 - au développement de cette marque en Alsace.**

**En 2017, 5 nouveaux établissements ont obtenu la marque QUALITÉ TOURISME™ en Alsace :**

- **Le Musée du Pays de Hanau, à Bouxwiller**
- **Le Château de Lichtenberg**
- **L'Espace des Métiers du Bois et du Patrimoine, à Labaroche**
- **Le Musée Würth France Erstein**
- **L'Hostellerie La Cheneaudière, à Colroy-La-Roche**

Les audits réalisés en « client mystère » par un cabinet indépendant ont permis d'évaluer ces structures sur la base de critères précis. Après analyse des résultats (obligation d'obtenir plus de 85 % de taux de satisfaction à cette évaluation), le Comité Régional de Gestion de la Marque - organisé par la DIRECCTE - leur a délivré la marque qualité pour une durée de 5 ans.

Alsace Destination Tourisme sensibilise, conseille les sites touristiques (musées, lieux de mémoire, châteaux, parcs d'attraction, etc.), leur propose un accompagnement sur le long terme – y compris après l'obtention de la marque.

Les CCI en charge du déploiement de la marque principalement pour les hébergements, les lieux de restauration et les centres de congrès ont également accompagné près d'une quinzaine d'établissements depuis 2015. Au total 12 restaurants ont obtenu la marque et 2 hôtels-restaurants.

Les restaurants accompagnés par les CCI : l'Entrecôte, la Brasserie Flo, la Pause, l'Escalope, le Rustique, la Poste Kieny, Il Cortile, le Bistrot à Huitres, le 961, le Japanhao situés à Mulhouse ; la Cloche à Fromage à Strasbourg et le Chalet de l'hôtel à Lipsheim.

Les hôtels-restaurants : la cuisine d'Antan à Lingolsheim, l'Hostellerie La Cheneaudière à Colroy-La-Roche.

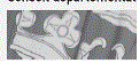
En savoir plus : [www.alsace-destination-tourisme.com/demarches-qualite/qualite-tourisme.htm](http://www.alsace-destination-tourisme.com/demarches-qualite/qualite-tourisme.htm)

**Contact presse ADT : [communication@adt.alsace](mailto:communication@adt.alsace)**



[www.alsace-destination-tourisme.com](http://www.alsace-destination-tourisme.com)

Conseil départemental



**Haut-Rhin**

Siège social 1 rue Schlumberger BP 60337

F 68006 Colmar Cedex - Tél +33 (0)3 89 20 10 68

Fax +33 (0)3 89 23 33 91 - [info@adt.alsace](mailto:info@adt.alsace)

Bureau de Strasbourg 4 rue Bartisch

F 67100 Strasbourg - Tél +33(0)3 88 15 45 80

Fax +33 (0)3 88 75 67 64 - [info@adt.alsace](mailto:info@adt.alsace)



CONSEIL DÉPARTEMENTAL

**BAS-RHIN**