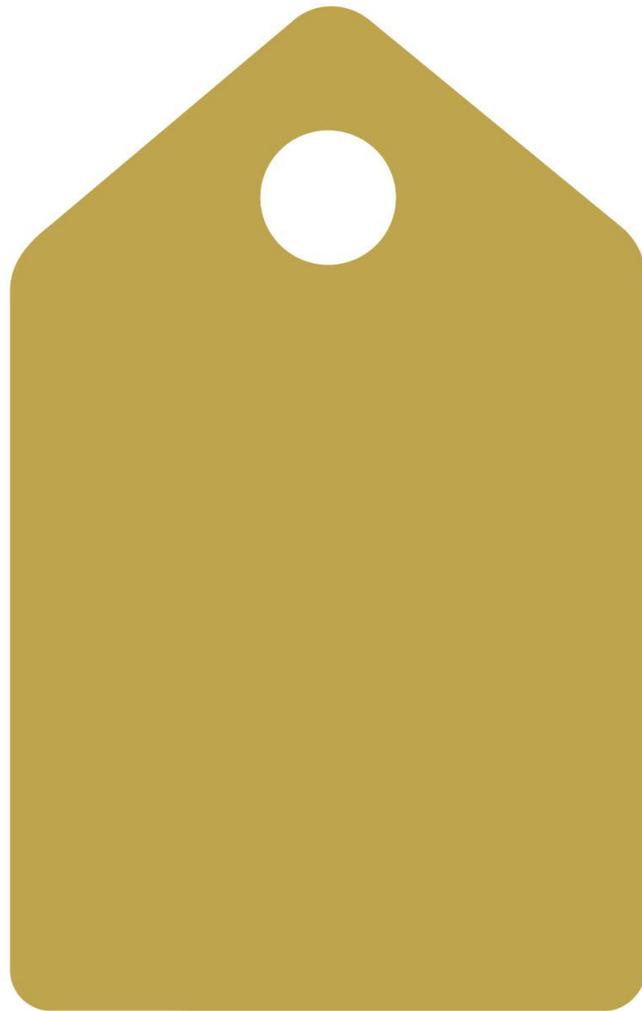




Référentiel de qualité **OFFICES DE TOURISME**





Référentiel de qualité OFFICES DE TOURISME



CRITÈRE OBLIGATOIRE

PREREQUIS

-  **L'Office de tourisme doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).**

ACCES A L'ÉTABLISSEMENT

-  **Mettre à disposition du client si nécessaire, un itinéraire cyclable de liaison entre l'office de tourisme, et l'itinéraire** (Informations disponibles sur place et sur le site internet de l'office de tourisme)

CRITÈRE OPTIONNEL

Signalétique d'accès indiquant l'accès le plus sécurisé et agréable pour se rendre à l'Office de tourisme depuis l'itinéraire cyclable

EXTERIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT

-  **Parc de stationnement vélo**
Quantité 5 places minimum (le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille du site de visite et sa fréquentation)
Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices

CRITÈRE OPTIONNEL

Localisation : plus proche que le stationnement automobile. Les arceaux doivent être dans le champ de vision du touriste à vélo. Cela lui permet de laisser ses sacs à dos à vue.

-  **Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo**
Localisation : dans les espaces communs ou à proximité immédiate de l'OT (<300m)

CRITÈRE OPTIONNEL

Signalés et/ou visibles depuis l'OT

-  **Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement**



Organisme évaluateur : Alsace Destination Tourisme

Siège social : 1 rue Camille Schlumberger – BP 0337 – 68006 COLMAR Cédex

Bureau de Strasbourg : Hôtel du Département - 1 place du Quartier Blanc – 67964 STRASBOURG Cédex 9

Contact : Sandrine SEHR 03 88 15 45 69 – sandrine.sehr@adt.alsace

En cas de fermeture, afficher les coordonnées de l'Office de tourisme ouvert le plus proche (adresse et n° de téléphone), à défaut, celles des hébergements et loueurs de vélos à proximité. A minima, afficher les Accueil Vélo.

Indiquer les numéros d'urgence

INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT / ACCUEIL



Informations à mettre à disposition



Documentation générale :

- bulletin météo à 3 jours
- localisation du point d'eau potable et des sanitaires les plus proches
- horaires de train acceptant les vélos, horaires de bus et coordonnées des taxis acceptant les cyclistes avec ou sans vélo
- parkings voitures et camping-cars courte et longue durée les plus proches
- adresses de consignes à bagages à proximité (gratuites ou payantes)



Documentation spécifique :

- une liste des loueurs et réparateurs de vélos Accueil Vélo situés à proximité de l'itinéraire,
- une liste des hébergements du réseau Accueil Vélo,
- les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)

CRITÈRE OPTIONNEL

Intégrer le tracé de l'itinéraire cyclotouristique dans les cartes et plans de la commune et dans les documentations de l'OT (cartes touristiques, cartes intégrées dans les guides touristiques)



Conseils aux touristes à vélo

Le réseau cyclable : itinéraires, accès, difficulté des parcours, localisation des aires d'arrêt ainsi que les sorties à vélo, visites audioguidées, application numérique mobile etc.

Les services supplémentaires en fonction de l'existant : guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3.

AUTRES SERVICES



- **Mise à disposition d'un kit de réparation pour les petites avaries** (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied)
- **Disposer d'une prise électrique de recharge de matériel électrique (batterie des VAE, GPS, tablette...)**
- **Les Offices de Tourisme sont invités à déployer « Chambres d'hôtes Référence » d'Office de Tourisme de France, afin de faire progresser le réseau des chambres d'hôtes Accueil Vélo.**



Organisme évaluateur : Alsace Destination Tourisme

Siège social : 1 rue Camille Schlumberger – BP 0337 – 68006 COLMAR Cédex

Bureau de Strasbourg : Hôtel du Département - 1 place du Quartier Blanc – 67964 STRASBOURG Cédex 9

Contact : Sandrine SEHR 03 88 15 45 69 – sandrine.sehr@adt.alsace