



Référentiel de qualité

SITES TOURISTIQUES

- châteaux
- parcs de loisirs
 - musées
 - caves
 - Ferme
- Port fluvial ou maritime
 - Halte fluviale
 - etc.






Référentiel de qualité SITES TOURISTIQUES




CRITÈRE OBLIGATOIRE





PREREQUIS

-  **Le site touristique doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).**
-  Le site touristique doit proposer un **accueil physique**.
-  Le site touristique doit être ouvert **au minimum 45 jours en juillet et août**.



ACCES AU SITE

-  **Mettre à disposition du client si nécessaire, un itinéraire cyclable de liaison entre le site touristique, et l'itinéraire** (Informations disponibles sur place et sur le site internet du site touristique)

SUR LE SITE TOURISTIQUE

-  **Documentation vélo existante dédiés aux itinéraires cyclables (gratuit ou payant)**
-  **Parc de stationnement vélo**
Quantité : 5 places minimum (Le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille du site touristique et à sa fréquentation)
Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices
Localisation : plus proche que le stationnement automobile
-  **Point d'eau potable mis à disposition des touristes à vélo visitant le site**
-  **Sanitaires mis à disposition des touristes à vélo visitant le site**


AUTRES SERVICES

-  **Mise à disposition d'un kit de réparation pour les petites avaries (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied)**
-  **Disposer d'une prise électrique de recharge de matériel électrique (batterie des VAE, GPS, tablette...)**

CRITÈRE OPTIONNEL

Panneau informatif indiquant les coordonnées de l'Office de tourisme et des prestataires Accueil Vélo les plus proches (traduction en anglais)

Consignes à bagages gratuite ou payante
Consignes à vélo gratuite ou payante
Accès au WIFI
Tables de pique-nique

-  **Pour ports et haltes**
Les douches, si elles existent seront mises à disposition des touristes à vélo (ce critère n'est pas obligatoire pour les sites de visites (musées, châteaux...)).



Organisme évaluateur : Alsace Destination Tourisme

Siège social : 1 rue Camille Schlumberger – BP 0337 – 68006 COLMAR Cédex

Bureau de Strasbourg : Hôtel du Département - 1 place du Quartier Blanc – 67964 STRASBOURG Cédex 9

Contact : Sandrine SEHR 03 88 15 45 69 – sandrine.sehr@adt.alsace