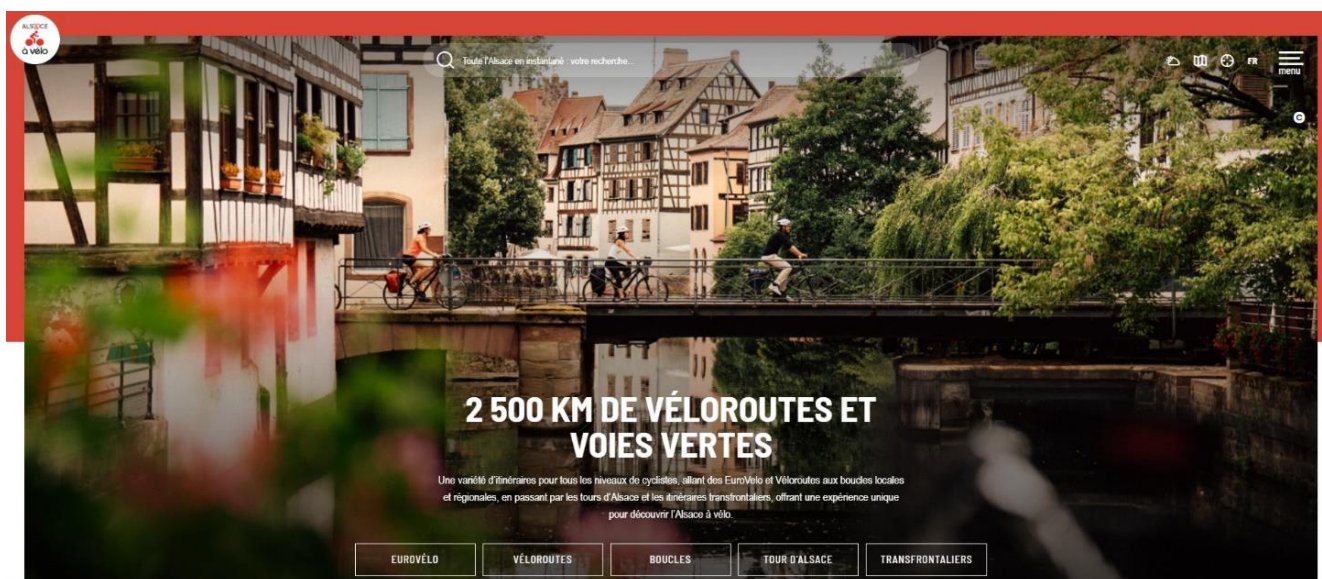




Communiqué de presse
30 octobre 2023

Nouveau site web Alsace à vélo : une expérience client améliorée



Alsace Destination Tourisme (ADT), qui œuvre pour le compte du [collectif « Alsace à vélo »](#) présidé par la Sénatrice et Conseillère d'Alsace Mme Laurence MULLER-BRONN, partage l'annonce de la nouvelle version de son site internet dédié au cyclotourisme en Alsace www.alsaceavelo.fr, suite à sa complète refonte.

La volonté du collectif, qui regroupe 9 partenaires institutionnels (Région Grand Est, Collectivité européenne d'Alsace, Eurométropole de Strasbourg, Colmar Agglomération, Mulhouse Alsace Agglomération, Saint-Louis Agglomération, Communauté d'Agglomération de Haguenau, Agence Régionale du Tourisme Grand Est, Alsace Destination Tourisme), est de faire de l'Alsace une destination vélo de premier plan au niveau national et international.

Une base d'information améliorée et de nouvelles fonctionnalités

Fruit de la collaboration entre ADT et les services de la Collectivité européenne d'Alsace, le site est structuré autour de deux bases de données distinctes : les infrastructures cyclables et les offres touristiques de proximité de ces itinéraires. Grâce à ces datas, il est aujourd'hui en mesure de proposer une large palette d'informations, de tracé et de nouvelles fonctionnalités très utiles à l'utilisateur préparant son séjour et son parcours en Alsace.

Avec plus de 2 500 km d'itinéraires cyclables, le site offre une **variété d'itinéraires sans précédent** pour tous les niveaux de cyclistes, allant des **EuroVelo et Véloroutes aux boucles locales et régionales, en passant par les tours d'Alsace et les itinéraires transfrontaliers.**

Il indique également les offres de services et informations pratiques indispensables pour préparer sa visite en Alsace, comme par exemple « où louer un vélo », « où réparer son vélo », et propose des événements

et manifestations en lien avec le cyclotourisme. Sont mis notamment en avant de manière privilégiée, les 160 prestataires alsaciens « marqués [Accueil Vélo](#) » (hébergement, loueur, réparateur, restaurateur, office de tourisme, site touristique), marque nationale qui garantit aux cyclistes, un accueil et des services de qualité le long des itinéraires cyclables.

Pour des inspirations cyclotouristiques en Alsace, parcourez le [dossier de presse « Deux roues, mille émotions »](#).

Améliorer l'expérience client

Les objectifs principaux du design et de l'arborescence retenus pour le site sont d'améliorer l'expérience client et de moderniser l'image de l'Alsace en tant que destination cyclable de premier ordre. L'Alsace est déjà reconnue comme une des principales destinations cyclables de France avec ses 2500 km de véloroutes et de voies vertes, notamment pour les clientèles étrangères.

Le site dispose d'une nouvelle carte interactive qui permet aux utilisateurs de planifier et tracer facilement leur itinéraire cycliste à travers l'Alsace, en découvrant les sites touristiques, les différents itinéraires cyclables, ainsi que les lieux d'intérêt tout au long de leur parcours. Il est aussi possible d'imprimer son itinéraire grâce à la fonctionnalité d'impression de cartes et ce, à différentes échelles.

Les cyclotouristes bénéficient notamment d'un calculateur d'itinéraire multimodal qui permet bien entendu de planifier son temps de parcours, mais aussi de créer un itinéraire cyclable adapté à son profil. Il suffit ensuite de saisir une adresse, et les choix d'itinéraires s'actualisent immédiatement en fonction des critères saisis.

Enfin, les utilisateurs peuvent télécharger et imprimer des carnets de route au format PDF, ainsi que des traces GPX & KML pour plus de 120 itinéraires et circuits.

Au-delà de garantir des informations complètes et détaillées grâce à l'ensemble de ces améliorations, le site offre aux cyclotouristes, une expérience d'utilisation optimisée avant et pendant leur séjour en Alsace, pour une pratique du vélo des plus mémorables.

Un site en 4 langues

Le déploiement de la version en ligne va progressivement se poursuivre au printemps 2024 en langues allemande, anglaise et néerlandaise, au service d'une clientèle internationale de plus en plus adepte cette activité de plein air en Alsace.

Quelques chiffres

L'Alsace à Vélo accueille plus d'1,65 millions de cyclistes de France, d'Europe du Nord (Allemands, Néerlandais, Suisses, Belges) et d'Outre-Atlantique (Américains, Canadiens, Australiens) sur ses 3 EuroVélos générant plus de 40 millions d'euros de bénéfices par an.

Source : *Etude de fréquentation et d'impact économique des véloroutes de la Région Grand Est 2022 - Inddigo / Observatoire régional du Tourisme du Grand Est / ADT*

[Dossier de présentation Alsace à vélo](#)

Réseaux sociaux Alsace à vélo : [Facebook](#), [Instagram](#)

Contacts techniques Alsace Destination Tourisme

Vincent Gabriel // 03 88 15 45 84 // vincent.gabriel@adt.alsace

Dimitri Lett // 03 88 15 45 65 // dimitri.lett@adt.alsace

Contact presse Alsace Destination Tourisme

Alexandre SCHOLLY // 03 88 15 45 66 // alexandre.scholly@adt.alsace

